## Consórcio Público de Manejo de Resíduos Sólidos do Vale do Jaguaribe Unidade II

Av. 08 de Novembro, S/N - Centro - CEP: 63475-000 - Jaguaribe\CE

CNPJ: 35.725.178/0001-84 - Tel: (88) 2136-0509 - Site: www.convale.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |  |
|------------------------------------|------------|------------|--|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |  |
| CRÍTICAS                           | 29         | 87.88%     |  |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 1          | 3.03%      |  |
| DÚVIDAS                            | 1          | 3.03%      |  |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 32         | 96.97%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                                |            |            |  |
|---|------------|------------|--|
| NATUREZA  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |  |
| CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DO VALE DO JAGUARIBE UNIDADE II | 4          | 12.12%     |  |
| NÃO INFORMADO   | 28         | 84.85%     |  |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023                        | 30         | 90.91%     |
| 2024                        | 2          | 6.06%      |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO               | QUANTIDADE |  |
|-------------------------|------------|--|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 33         |  |

Quantidade total de manifestações: 33



Av. 08 de Novembro, S/N - Centro - CEP: 63475-000 - Jaguaribe\CE

https://www.convale.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 17:35:38